

平成19年12月10日

各 位

東京都渋谷区渋谷一丁目2番5号
株式会社サンエー・インターナショナル
(コード番号:3605)
問 合 せ 先 総務部広報課
.03 - 5467 - 9910

お知らせ

株式会社サンエー・インターナショナルの子会社である株式会社 FREE'S INTERNATIONAL が取り扱っております「Pinky Girls」、「Pinky Girls Lux」、「Pinky Girls party」、「dizzy」の4ブランドにおける「販売員の試着販売」に関し、関連各所からご指摘を受けたことについて、以下のとおりお知らせ致します。

上記4ブランドにおいては、お客様に対し、多品種に亘るブランドアイテムのコーディネートをより具体的にイメージして頂くという販売促進目的で、販売員が店頭で商品を試着して実演する手法を採っていました。販売員が試着したその商品は、お客様が試着された商品と同様に、新品として販売可能な品質を保持しているか原則として店長が厳密にチェックしたうえで、販売しておりました。現在までの調査によれば、一つの商品の試着回数としては1回から3回との報告を受けております。

このような販売促進方法は、上記4ブランドにおいて近年採用した新しいマーケット対応及びお客様に対するコーディネート提案でしたが、お客様の誤解を招く可能性に鑑み、本年11月7日より中止しており、今後も行ないません。

株式会社サンエー・インターナショナル及び株式会社 FREE'S INTERNATIONAL と致しましては、今後とも常にお客様のご意見に留意しつつ、時代にマッチする最適な販売手法を模索しながら、お客様に対し質の高い商品とサービスをご提供して参る所存です。

平成19年12月10日
株式会社サンエー・インターナショナル
株式会社 FREE'S INTERNATIONAL

本件についてのお問い合わせは、平成19年12月11日より、下記フリーダイヤルへお願い申し上げます。

フリーダイヤル 0120 - 301522

株式会社 FREE'S INTERNATIONAL 「Pinky Girls・dizzy お問い合わせ」係

受付時間 平日 午前10時から午後6時まで

(本日のお問合せは、03 - 5467 - 9910にお願いします)

以 上